

### Lettre d'engagement dans la démarche Qualité et Environnementale

L'entreprise a acquis au sein de la SNCF une expérience de plus de 50 ans en travaux de Signalisation et de Télécommunication ainsi que de Génie Civil de Signalisation et de Télécommunication. Elle a suivi l'évolution des installations de signalisation et des réseaux de télécommunication des lignes régionales Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA) ainsi que de la Ligne Grande Vitesse.

Elle a également acquis une solide expertise dans l'installation d'ouvrages métalliques et de filets détecteurs de chute de rochers, d'équipements électriques, éclairage, courants forts et faibles ainsi que l'installation de climatisation.

La SARL MANSUY a engagé une politique de modernisation de l'entreprise et d'amélioration continue de la qualité de ses services et de son organisation. Elle a obtenu les certifications ISO 9001 et 14001 en juin 2019 pour le système de management Qualité Environnement mis en œuvre.

L'objectif principal est de rendre pérennes les performances et les compétences acquises de l'entreprise, dans le respect des parties intéressées ainsi que dans la maîtrise de ses impacts environnementaux.

Pour ce faire, la démarche Qualité s'oriente selon 2 axes prioritaires, à savoir :

- L'amélioration en continu de la performance et de la qualité de nos prestations.
- L'amélioration des conditions et modernisation des outils de travail pour apporter de la flexibilité.

Ces objectifs sont réalisables grâce à l'implication et la contribution de nous tous, acteurs de la SARL MANSUY. C'est ensemble que nous poursuivons et renforçons les actions entreprises en matière de Qualité, Sécurité et Environnement, notamment au travers de nos plans d'actions et d'amélioration, et de la prise en compte des retours d'expériences.

En tant que gérant de l'entreprise, je m'engage personnellement à poursuivre l'amélioration continue du système de management afin d'améliorer les performances de l'entreprise, à tenir compte de la protection de l'environnement notamment l'impact carbone et la pollution, ainsi qu'à satisfaire aux obligations de conformité applicables et réglementaires.

L'implication de chacun de nous et notre engagement sont les meilleures garanties de qualité pour la SARL MANSUY.

Volonne, le 24 janv.-20

Lionel MANSUY, Gérant

